

Regulamin sklepu internetowego

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Biura Turystyki Wesoły Autobus S.C. M. Krupiński, M. Krupińska, dostępny pod adresem www.wesolyautobus.pl/sklep, prowadzony jest przez Biuro Turystyki "WESOŁY AUTOBUS" S.C. M. Krupiński, M. Krupińska, z siedzibą w 46-022 Luboszyce, ul. Jodłowa 15, NIP:9910530254, REGON:384481980.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki stron.
3. Sklep internetowy oferuje sprzedaż produktów za pośrednictwem internetu.
4. Kontakt ze sklepem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@wesolyautobus.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 609 349 961.

II. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu w sklepie internetowym.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w sklepie internetowym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość pomiędzy sklepem a klientem, na podstawie której sklep zobowiązuje się do dostarczenia towaru, a klient zobowiązuje się do zapłaty ceny.

III. Zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie, klient powinien dodać wybrane produkty do koszyka, przejść do kasy i uzupełnić dane wymagane do realizacji zamówienia.
2. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży, która jest wiążąca po jej zaakceptowaniu przez sklep.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez klienta oraz do anulowania zamówienia w przypadku wątpliwości co do prawdziwości danych.

IV. Ceny i płatności

1. Ceny produktów znajdujące się na stronie sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i nie zawierają kosztów dostawy.

2. Klient może dokonać płatności za pomocą następujących metod: przelew tradycyjny, Przelewy24, płatność za pobraniem (tylko przy osobistym odbiorze przesyłki).
3. W przypadku braku płatności w wyznaczonym czasie, zamówienie zostanie anulowane.

V. Dostawa

1. Sklep realizuje wysyłki na terenie Polski za pośrednictwem Paczkomatów InPost.
2. Koszt dostawy jest zawsze taki sam dla pojedynczej sztuki produktu.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 4 do 6 dni roboczych.
4. Wystanie zamówienia następuje najpóźniej w 3 dniu roboczym od złożenia zamówienia.
5. Zamówienia złożone z zaznaczoną opcją "odbiór osobisty" należy odebrać nie później niż do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia, pod adresem 46-022 Luboszyce, ul. Jodłowa 15.

VI. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje dotyczące wad towarów należy składać na adres e-mail sklepu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
3. W przypadku uznania reklamacji, klient ma prawo do zwrotu pieniędzy.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Sklep przetwarza dane osobowe klientów zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień, wystawiania faktur oraz w celach marketingowych (jeśli klient wyraził zgodę).
3. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Sklep ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie sklepu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.04.2025 r.

Polityka zwrotów

1. Procedura zwrotu

1. Towar należy odesłać na nasz adres w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia chęci zwrotu (wysłania oświadczenia na adres mailowy sklepu).
2. Koszt zwrotu towaru ponosi konsument, chyba że sklep wyraźnie zdecyduje inaczej (np. w przypadku wady towaru). Koszt przesyłki zwrotnej jest obciążeniem klienta.
3. Towar zwrócony musi być w **stanie nienaruszonym, nieużywanym, nieotwieranym i w oryginalnym opakowaniu**. W przypadku, gdy produkt nosi ślady użytkowania lub jest uszkodzony, zwrot może zostać odrzucony lub potrącone będą koszty związane z jego obniżoną wartością.
4. Prosimy o dołączenie do zwracanego towaru kopii paragonu lub faktury, aby przyspieszyć proces zwrotu.

2. Zwrot pieniędzy

1. Po otrzymaniu zwróconego towaru, zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu jego otrzymania przez sklep.
2. Zwrot środków nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, jaką klient wybrał przy składaniu zamówienia, chyba że klient wyrazi zgodę na inną metodę.
3. W przypadku, gdy towar nosi ślady użytkowania lub jest uszkodzony, sklep może obniżyć wartość zwrotu o odpowiednią kwotę, wynikającą z utraty wartości towaru (maksymalnie do 20% ceny towaru).

3. Reklamacje

1. W przypadku, gdy towar okaże się wadliwy lub uszkodzony, konsument ma prawo do reklamacji towaru na podstawie wady fizycznej lub niezgodności towaru z umową. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail sklepu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu **14 dni roboczych** od jej zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma zwrot pieniędzy.

4. Zastrzeżenia

1. Sklep zastrzega sobie prawo do **odrzućcia zwrotu towaru**, jeśli produkt nie spełnia wymaganych warunków zwrotu (np. jest używany, uszkodzony, brak opakowania).

2. Sklep zastrzega sobie prawo do **zmiany warunków polityki zwrotów** w dowolnym momencie. Zmiany będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie sklepu.